縱橫遊WWPKG

旅團集合資料(澳洲)

【出發前做好準備】

▶ 衣服

以輕便,清爽,舒適的度假衣著為主,建議穿著運動鞋或平底鞋。為防天氣變化不定,夏天亦建議帶一件輕薄外套以備不時之需。冬天則需帶備厚大衣。有興趣游泳及參加水上活動之團友, 請自備泳衣, 短褲及膠拖鞋等。一般賭場須穿著長褲及密頭鞋, 而女士可穿任何裙子及涼鞋。

▶ 簽証

- **持香港特區護照,BNO, 需辦理電子簽證(ETA)**
- **持HKDI, 澳門特區護照, 澳門特區旅遊證, 中國護照, 需辦理一般旅遊簽證, 本社可代辦理(詳情可向櫃台職員查詢)**

- 澳洲駐香港總領事館
  地址:香港灣仔港灣道25號海港中心24樓
  電話: 2585 4139
  申請網站: http://www.eta.immi.gov.au
- 澳洲簽證申請中心
  地址:香港鰂魚涌英皇道663號泓富產業千禧廣場27樓2710-11室
  電話: 2185 6326 辦公時間: 08:00-15:00 (星期一至五)
  電話查詢: 08:00-17:00 (星期一至五)
  網站: http://www.vfsglobal.com/australia/hongkong/

▶ 外遊提示登記服務

客人可透過「我的政府一站通」登記你的外遊資料, 以便接收香港特區政府發出的最新外遊警示及相關公開資料。外遊提示登記服務
網址:www.gov.hk/roti
查詢熱線:(852)1835500
香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線:1868 (www.immd.gov.hk)

▶ 天氣

澳洲位於南半球, 天氣與香港相反, 12 至 2 月為夏季, 6 至 8 月為冬季, 早晚氣溫相差很大, 全年雨量平均及比較乾燥, 請帶備雨具, 防曬及護膚品。各地天氣的詳細資料, 可瀏覽香港天文台-世界天氣資訊:
https://www.weather.gov.hk/wxinfo/worldwx/wwi_uc.htm

▶ 寨卡病毒預防資料

外遊人士尤其是有免疫系統疾病或長期病患者, 於出發前往寨卡病毒持續傳播的地區(受影響地區), 最少6個星期前, 諮詢你的醫生, 並應該採取額外的預防措施, 避免受到叮咬。詳情可參考衞生防護中心網頁: http://www.chp.gov.hk/tc/content/9/24/43088.html
寨卡病毒持續傳播的地區(受影響地區), 可參考:
http://www.chp.gov.hk/tc/view_content/43209.html

▶ 集合安排

請於航班起飛前**2.5~3小時到達香港國際機場**與領隊集合及辦理登機手續。出發當天, 本公司之專業領隊, 會於機場集合地點迎接客人。**集合地點**會視乎當天航空公司開放櫃位, 請於到達機場後**留意機場航班顯示板**。領隊將於出發前約24~48小時再致電聯絡確認。如有疑問可聯絡本社。

▶ 當地享樂

本社提供1000種以上當地享樂產品, 讓你輕鬆暢遊當地, 詳情請參閱本社網頁或向本社職員查詢。

▶ 旅遊保險

香港旅遊業議會建議旅客於出發前購買合乎自己需要的旅遊保險, 並瞭解所承保範圍。如已購買本社之旅遊保險, 收據上必須列明該保費用及保險收據號碼方為有效。本公司向各參加旅行團之客人送 HK$300,000 平安保險查詢熱線:3191 6611

• 黑色旅遊警示下的保障範圍

目的地發出黑色旅遊警示, 可享以下保障:

出發前: 取消旅程 — 基本:最高上限為(港幣)$30,000 / 尊尚:最高上限為(港幣)$40,000

旅程中: 縮短旅程 直接返港 — 基本及尊尚: 最高上限為(港幣)$40,000

• 紅色旅遊警示下的保障範圍

紅色旅遊警示下(只適用於環球尊尚計劃), 目的地發生未能預計的自然災害:可享以下保障:

出發前: 旅程延誤 — 最高上限為(港幣)$2,000

旅程中: 更改/縮短旅程 — 最高上限為(港幣)$40,000

取消旅程 — 最高上限為(港幣)$2,000

*輻射感染不屬於取消旅程、旅程延誤、縮短旅程或更改旅程之保障範圍內。
詳情可參閱www.wwpkg.com.hk (選擇服務→「縱橫旅安心」)
*以上資料謹供參考, 有關保險詳情, 請參閱保險單條文及條款, 如有任何爭議, 一概以條文為準。

【行李安排】

▶往香港機場交通

來往機場有眾多的交通選擇，機場快綫列車、公共巴士...旅客亦可選乘的士、酒店穿梭巴士...。詳情可參考下列查詢熱線或網址:

*機場快線:2881-8888(www.mtr.com.hk)
*城巴:2873-0818(www.citybus.com.hk)
*九巴/龍運巴士:2745-4466(www.kmb.hk)

此外，澳門及珠三角的旅客可由珠三角及澳門乘坐快船到香港國際機場。必須預留120分鐘辦理中轉、登記及保安檢查手續。詳情可參考下列網址:

噴射飛航:http://www.turbojet.com.hk/chi/schedule/airport.asp
珠江客運:http://www.cksp.com.hk/skypier/timetable/main.html

▶機場稅

所有旅客均必須在香港預繳回程離境機場稅，12歲以下小童免費。

▶電池規定

<100Wh/2LC　　100Wh-160Wh

根據「國際民用航空組織」規定，旅客如需攜帶個人自用內含(即安裝於器材之內)**鋰/鋰離子電池芯/電池的可攜式電子裝置**(手錶、相機、流動手機、手提電腦、可攜式攝錄機等)應作為**手提行李**攜帶登機。

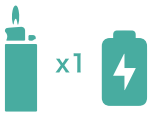
如需要寄艙，其電源必須完全關閉(不在睡眠或休眠模式)，並必須採取適當措施防止裝置意外啟動及保護裝置不受損壞，如違反者，部分國家將可能處以罰款;而有關的備用鋰電池(即沒有安裝於器材中，包括外置充電器)則必須以手提行李攜帶登機而不可寄艙，並做好保護措施以防短路。凡欠缺標示或沒有清晰列明其瓦時值(Wh)或鋰容量(LC)之鋰電池，均不被允許攜帶登機。*詳細規定可瀏覽相關航空公司網頁。

▶手提行李

航空公司	件數	重量	尺寸
	1件	<7kg	22"x14"x9"
QANTAS	1件	<7kg	總和<158cm

*以航空公司最終安排為準

• 不可寄艙



所有電池必須存放於原裝零售包裝內或隔離電極或以膠帶包裹電極或存放於**獨立的塑膠袋**或保護套內避免通電。

*中國回程及內陸航班的寄艙及手提行李均**不能攜帶打火機**。

• 機場快線

機場快線並沒有行李體積限制，但旅客如使用地鐵接駁機場快線，必須留意地鐵之行李體積限制為81x58x30cm(32x23x12吋)。

• 液體、凝膠和噴霧類物品規定

遵照國際民用航空組織(國際民航組織)的新指引，世界各地國際機場,在檢查旅客手提行李中的液體、凝膠和噴霧類物品時，將實施新的保安規定。手提行李新規定包括:

<1L可重複密封的透明塑膠袋 **此塑膠袋需由旅客自備 **

每個均需以**<100ml**的容器盛載

- 行經安檢站時，裝有容器的塑膠袋應與隨身行李分開擺放，以便進行檢查。每名旅客只可攜帶一個裝有容器的塑膠袋。
- 所有藥物、嬰兒奶粉/食品及特別飲食所需之物品，經查證後可獲豁免。
- 不多於2.5公斤的乾冰作包裝易腐物之用，乾冰必須妥善包裝以確保二氧化碳可安全揮發。如乘客需攜帶乾冰，必須於辦理登機 手續時預先向機場職員申報。

*乘客攜帶危險物品的規定(包括電池)，可瀏覽網址:https://www.cad.gov.hk/chinese/dangerousgoods.html
*以上規定將按各國機場之最後公佈為準。

▶寄艙行李

航空公司	件數	重量	尺寸
	2件	總重量<30kg	總和<203cm
QANTAS	-	<30kg	總和<158cm
內陸航機	1件	<30kg	-

*以航空公司最終安排為準

• 超額行李

超過免費寄艙行李限額的行李，將收取超額行李費:

航空公司	費用
	每公斤美元20
QANTAS	每5公斤港幣200/日圓3100/美元26

*以航空公司最終安排為準

如於辦理登機手續時，發現有任何超出上限之行李，旅客須即時重整有關行李以符合規定，始可安排有關行李寄艙。行李過大又不能重新打包或分割的行李，可能會被拒絕託運，而行動輔助工具如輪椅以及醫療工具將不計入旅客的行李限額。

【入境審查】

▶ 澳洲海關

• 旅遊證件

- **成人**必須攜帶**有效之香港成人身份證**及**有效期不少於六個月之旅遊證件**入境。
- **小童**必須攜帶**有效之香港兒童身份證,有效期不少於六個月之旅遊證件**及**出世紙副本入境。**
  *如小童未領有兒童身分證,須攜帶出世紙正本入境。
- **18歲以下之人士**(無論其護照需要簽立與否),**如非與父母同行**,必須**攜帶父母雙方簽署之授權書出發**(簽署必須與護照相同),**如父或母只有一方同行,不同行之父或母則需填寫一份授權書**(內容望明未成年之人士跟隨信人前往澳州)。並需**附有父母護照副本**及**小童之出世紙副本**(英文譯本)。
- 持**外國護照之旅客**,於澳州**返港時**必須攜帶**有效之香港成人身份證**或由**香港返回原居地之回程機票**。否則,航空公司可根據及引用香港入境他們拒絕其登機返港。

凡年滿18歲的旅客可攜帶下述免稅品:

2.25升

<AUD900

*18歲以下人士不可攜帶**超過AUD450**之禮物

• 限制煙草產品入境

自2019年7月1日起, 進口煙草產品(含香煙、糖蜜香煙、散葉煙草)至澳洲, 必須向澳洲內政安全部(Department of Home Affairs)申請許可證, 並須在抵達澳洲時支付所有關稅和稅款。

個人旅客前往澳洲, 須年滿18歲以上方得攜帶煙草入境, 並請遵守下列規定:

- **免稅額**:18歲以上個人旅客可攜帶**一盒已開封香煙**, 以及**一盒未開封的25支裝香煙**或**25克其他煙草產品**, 包括無煙菸草。
- **超過免稅額**:18歲以上個人旅客若攜帶超過免稅額的煙草產品, 必須**全部一起申報**, 並在**入境時支付所有煙草產品的關稅和稅款**, 而非針對超過免稅額度的部份支付稅款;**無煙煙草僅針對超過免稅額25克以上的部分課稅**, 但**至多可攜帶5公斤**, 若攜帶**超過1.5公斤**必須向
- **澳洲競爭與消費者委員會(Australian Competition and Consumer Commission)申請許可。**
- 關稅額度:由澳洲邊境署官員告知, 視攜帶數量而定。
- 處罰:攜帶超過免稅額的煙草產品而未申報, 將遭起訴或取消簽證。

請參考澳洲邊防署網站禁止攜帶入境物品清單:
https://www.abf.gov.au/importing-exporting-and-manufacturing/prohibited-goods/list-of-items#

• 隨身攜帶粉狀物品的安檢標準

- 由 2018 年 6 月 30 日起,為加強維護飛航安全,澳洲政府內政部將限制旅客隨身所攜帶的粉狀物品數量及 實施進一步之檢查。
  根據澳洲出境國際航班的新安檢標準規定:

由**澳洲出境**之旅客,只允許**攜帶小於或等於12盎司或350毫升之非有機粉狀物品進入客艙。**為配合此新規定,旅客需於澳洲機場出境安檢站,將裝有粉狀物品的容器與隨身行李分開擺放,以便安檢人員進行檢查。除了有機粉狀物品、嬰兒配方奶粉、經醫生認證核可的藥粉、人類骨灰,以及於免稅店購買經妥善密封於 保安袋內並附有購買證明之粉狀免稅商品才可以攜帶進入客艙。其他大於12盎司或350毫升之非有機粉狀物品,均不可攜帶進入客艙。若**攜帶嬰孩食用之奶粉入境**, 必須**未經拆開**, 即完罐密封, 方可入境。

- 所有違禁品、色情刊物/宣傳品、肉類(包括牛肉乾, 豬肉乾)、種子、生果、蔬菜及有根植物均嚴禁入境. 如攜帶任何食物, 不論種類, 必須報關。
- 澳洲政府於澳洲國際機場嚴格執行檢疫物品申報措施, 旅客入境時必須填報入境旅客卡(屬法律文件), 凡攜帶任何食物, 植物材料或動物產品, 必須申報, 讓檢疫工作人員進行檢查, 而違禁物品會被沒收及銷毀。
- 凡攜帶**中/西藥入境**有非常嚴格的規定, 詳情可以參考 Office of Drug Control 網站裡的清單:https://www.odc.gov.au/travellers.
  如旅客沒有申報, 沒有棄置違禁物品, 或作虛假申報, 將引致嚴重後果: (1)旅客會被逮住; (2)旅客可以被當場罰款AUD 340;
  (3)旅客可以被起訴, 罰款超過AUD 66000及被判10年監禁。
  詳情可瀏覽以網站:http://www.customs.gov.au/ 及 http://travelsecure.infrastructure.gov.au/。

• 外幣申報

攜帶**總數等於或超過澳幣一萬元的澳幣或等**值**的外幣,** 需要申報, 詳情可參考:
http://www.customs.gov.au/site/page4351.asp

【當地注意事項】

▶治安

夜間盡量避免單獨外出。請緊記小心保管個人財物,如旅行證件、現金、信用咭、相機等,均應隨身攜帶,切勿收藏於行李箱內或留放在旅遊巴、酒店房間或公共地方。偶爾或會有扒手或電單車搶劫的,請提高警覺。另外,建議旅客將貴重物品存放於接待處之保險箱,並取回收據。離開房間時請將房門及行李鎖好,以免遺失。

▶酒店內的設備

請自備牙膏、牙刷、洗頭水、沐浴露、拖鞋等個人衛生用品,一般設有風筒、水煲等物品。如每日都需要使用電風筒者,因每間酒店之設備不同,自備為佳。

▶飲用水

酒店自來水不宜飲用,可飲用滾水。如腸胃狀況欠佳者,宜於當地購買樽裝礦泉水。

▶電壓

電壓為220V,大部份酒店使用「三腳扁插」制式插座。

插頭式樣:

▶貨幣

A$100 = HK$580~630

*須視兌換率而定

- 港幣在澳洲並不通行,建議在港兌換所需之澳元入境。
- 兌換外幣時,建議找換一些小面額的鈔票,於旅途上較為方便,而信用卡在各大酒店及大型零售店均可通用。

▶使用長途電話

- 各地的手提電話網絡制式各有不同;而部份客人可能並未設立國際漫遊服務, 建議貴客致電閣下所使用的電訊公司, 作出查詢。
- 大部份酒店都設有長途電話服務, 建議閣下向當地的導遊或酒店顧客服務員查詢。而本港部份電訊公司亦設有長途電話卡服務, 敬請閣下自行向有關電訊公司查詢。

▶語言

以英語為主要語言,而部份旅遊區或餐廳,亦通曉國語或廣東話。

▶自費活動

自費活動為使各客人能於自由活動時間更充實、享受更豐富的節目,本公司領隊或當地導遊可代安排自費活動, 詳情可參考自費活動一覽表。

▶時間

地區	夏季:10至3月 與香港時差	冬季:4至9月 與香港時差
悉尼,坎培拉,墨爾本,塔斯曼尼亞	快 3 小時	快 2 小時
開恩茲,布里斯本,黃金海岸	快 2 小時	
阿得萊德	快 2.5 小時	快 1.5 小時
柏斯	與香港時間相同	

▶計程車

地區	起跳價格	之後每公里價格	詳情可參考
悉尼	AUD3.60 (星期五/星期六/公眾假期前夕晚上22:00~翌日06:00, 額外附加費為 AUD2.50)	AUD2.19 (晚上22:00至翌日 06:00: AUD2.63)	http://www.transport.nsw.gov.au/
墨爾本	AUD4.20 (下午17:00~翌日09:00: AUD5.20, 星期五/星期六晚上22:00至翌日06:00: AUD6.20)	AUD1.622 (下午17:00~翌日09:00:AUD1.804, 星期五/星期六晚上22:00至翌日06:00:AUD1.986)	http://www.taxi.vic.gov.au
布里斯本/黃金海岸	AUD2.90 (星期六/星期日晚上19:00~翌日07:00: AUD6.30)	AUD2.14	http://www.tmr.qld.gov.au
開恩茲	AUD2.90 (晚上19:00~翌日07:00, 星期六/星期日: AUD4.30) (凌晨00:00至翌日05:00, 額外附加費: AUD2.00)	AUD2.23	http://www.cairnstaxis.com.au
塔斯曼尼亞	AUD3.60	AUD1.94 (晚上20:00~翌日06:00, 星期六/星期日: AUD2.32)	http://www.transport.tas.gov.au
阿得萊德	AUD3.70 (晚上19:00~翌日06:00, 星期六/星期日: AUD4.90)	AUD1.77 (晚上19:00~翌日06:00, 星期六/星期日: AUD1.94)	http://www.taxicouncilsa.com.au
柏斯	AUD4.10 (晚上18:00~翌日06:00: AUD6.00) (星期五/星期六凌晨 00:00至翌日05:00, 額外附加費: AUD3.50)	AUD1.69	http://www.transport.wa.gov.au

【當地注意事項】

▶注意事項

澳洲與香港機程較長,約9小時,建議團友於航機上穿著鬆身衣服及舒適平底鞋,亦可在座位上做腿部伸展運動。

天氣比較乾燥,請帶備防曬及護膚品。

澳州大部份酒店均會安排非吸煙房間給團隊,給客人而吸煙,必須和本公司要求應為安排入住吸煙房間。吸煙房間之要求,須視乎酒店之房間供應及安排而定,違停者將被酒店收取罰款。

• 禁煙令

澳州新南威爾斯州禁煙令,詳情如下:

(1) 室外商業用餐區禁止吸煙:

A) 有座位的用餐區

B) 在持牌營業場所、餐館和咖啡館,距離有座位的用餐區4米範圍內

C) 距離食物集市攤位10米範圍內。

(2) 行人出入公共建築物的門口4米範圍內禁止吸煙。

凡違反有關法規的人士,可被現場處以300澳元罰款**。

▶個人健康提示

旅客**參加任何活動前**(包括自費、非自費活動及自由活動時間), 均帶有一定危險性, **旅客應先衡量個人體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等**, 如有需要, 應於出發前諮詢醫生意見, 以評估應否參與該活動;旅客參與活動時, **必須遵照一切安全守則**, 確保在最適當的情況下進行有關活動, 並須承擔由此而引致的一切責任後果。

• 水上活動安全指引

旅客參與活動時, **應先衡量個人身體狀況及必須遵照一切安全守則**, 確保在最適當的情況下進行有關活動, 並須承擔由此而引致的一切責任後果

享受水上活動樂趣同時必須注意安全, 參與者在參加前必需理解其危險性並自行負責

如有閃電現象, 應停止所有水上活動

在活動中應有適當休息時間

留意身體機能發出的信號。如感到不適或有暈眩的感覺, 應立即通知同伴, 並盡快返回岸上休息及治理

穿著防曬及透氣的衣物以保護身體

活動前必須進行熱身運動, 保持肌肉彈性及關節的靈活性

當游泳場所設有警告或禁止標誌時, 切勿強行下水及避免單獨下水, 勿遠離人群

進行水上活動前/後, 補充足夠水份

從事水上活動, 除游泳外, 均應穿著救生衣, 以策安全

飢餓、酒後及疲倦時, 切勿進行水上活動

• 藥物

請帶備一些慣用的平安藥物及緊急醫療用品,以應不時之需。假如需要長期服用指定藥物,出發前宜先準備足夠份量,以保持最佳健康狀態。澳洲天氣比較乾燥, 請帶備護膚膏和潤唇膏。

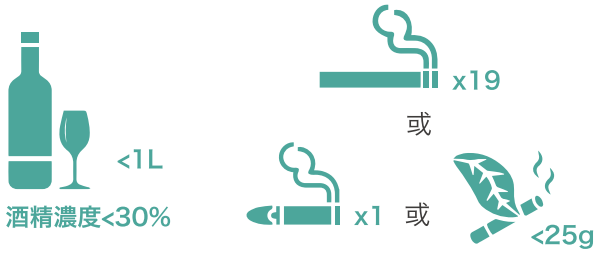
【回程須知】

▶ 服務費

領隊、當地導遊、旅遊車司機及旅行社相關人員的每人每天建議服務費:**HK$130**。服務費並不包括行程內其他服務收費。

▶ 香港海關

凡年滿18歲的旅客可以免稅攜帶下述範圍內的應課稅品進入香港供其本人自用:



*各違例物品嚴禁入境, 詳情可瀏覽香港海關網站:
http://www.customs.gov.hk/

在港銷售、進口或管有未經註冊的中成藥即屬違法, 詳情可瀏覽衛生處網站:
http://www.dh.gov.hk/tc_chi/press/2010/101202.html。

• 貨幣管制

《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》於2018年7月16日起生效。抵達香港的人士, 如管有大量(即總價值高於12萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」包括旅行支票、不記名支票、承付票、不記名債券、匯票及郵政票), 須使用紅綠通道系統下的紅通道向海關人員作出書面申報。詳情:
https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html

▶ 退貨服務

行程中所安排之購物商店, 其產品或服務並非由本公司所提供。如需換貨或退款, 請提供未經使用及包裝完整的貨品, 連同單據正本交回敝社代向購物商店處理。
是否可辦理換貨或退款, 最終由有關商店作決定。

▶ 退稅服務

在澳洲境內消費, 進食或購物等, 需徵收**稅金(GST)10%**。
如需退稅,必須於**同一商店內購物滿澳幣300元或以上**, 於**回程時出示有關貨品及稅務發票**(Tax Invoice)在機場進行退稅手續, **稅金可退回信用卡或支票內**, 最終結果由當地海關決定, 詳情可瀏覽以下網站
https://www.abf.gov.au/entering-and-leaving-australia/tourist-refund-scheme

▶ 旅團問卷

旅程完結後意見書可於本社網頁內填寫, 為不斷提升服務質素, 煩請給予我們寶貴的意見。

請登入 wwpkg
填寫完團意見書

▶ 遺留物品

如客人在行程進行中, 有物品遺留在當地, 而經領隊或導遊帶返香港, 敝公司**只保留物品一個月**(以到港計), 逾時而沒有領取之物品則作放棄論。敬希見諒。

祝旅途愉快

製表日期: 17 July, 2019