

土耳其旅遊備忘錄

1	集合安排：	出發當天，本公司之專業領隊，會於機場集合地點迎接客人。															
2	旅團問卷：	 <p>旅程完結前會派發旅團問卷， 為不斷提升服務質素，煩請給予我們寶貴的意見。</p>															
3	旅遊證件：	<p>持香港特區護照、澳門特區護照、法國、德國、瑞典、瑞士、日本、南韓、新加坡、泰國護照，均免簽證，護照必須有六個月或以上有效期。</p> <p>持 BNO 護照(出生地為香港)、中國、英國、加拿大、澳洲、葡萄牙等護照，可辦理電子簽證。 辦理電子簽證 e-Visa，網址：http://www.evisa.gov.tr</p> <p>持 BNO 護照(非香港出生)、HKDI，美國護照，需親自辦理簽證，不能辦理電子簽證。</p> <p>【土耳其總領事館】電話:2572 1331 地址:銅鑼灣告士打道 255-257 號信和廣場 3 樓 301 室 網址: http://hongkong.cg.mfa.gov.tr/</p> <p>航空公司規定凡持外國護照者(沒有香港身份証)，必須帶同返回當地的機票出發。 否則，航空公司可能拒絕登機返港。</p> <ul style="list-style-type: none"> 請旅客再次檢查旅遊證件必須有半年以上有效期及簽證必須有效，並有足夠之空白頁使用。 凡 18 歲以下之小童，無論其護照需要簽證與否，如非與父母同行，必須攜帶父母雙方簽署之授權書出發(簽署必須與護照相同)；如父或母只有一方同行，而不同行之父或母則需填寫一份授權書(內容註明小童跟隨何人前往之國家)。附帶文件：父母護照副本及小童之出生證明書副本(英文譯本) 															
4	天氣：	<p>由於天氣常有變化，請各旅客於出發前留意天氣報告或致電天文台熱線 1878200 或瀏覽土耳其國家氣象局 https://mgm.gov.tr/eng/forecast-cities.aspx</p> <p>香港天文台-世界天氣資訊：https://www.weather.gov.hk/wxinfo/worldwx/wwi_uc.htm</p> <p>以下為全年平均溫度資料表(°C)僅供參考：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>國家</th> <th>3-5 月</th> <th>6-8 月</th> <th>9-11 月</th> <th>12-2 月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>安卡拉</td> <td>5 至 16°C</td> <td>23 至 30°C</td> <td>14 至 19°C</td> <td>4 至 8°C</td> </tr> <tr> <td>伊斯坦堡</td> <td>7 至 18°C</td> <td>23 至 30°C</td> <td>16 至 22°C</td> <td>6 至 10°C</td> </tr> </tbody> </table>	國家	3-5 月	6-8 月	9-11 月	12-2 月	安卡拉	5 至 16°C	23 至 30°C	14 至 19°C	4 至 8°C	伊斯坦堡	7 至 18°C	23 至 30°C	16 至 22°C	6 至 10°C
國家	3-5 月	6-8 月	9-11 月	12-2 月													
安卡拉	5 至 16°C	23 至 30°C	14 至 19°C	4 至 8°C													
伊斯坦堡	7 至 18°C	23 至 30°C	16 至 22°C	6 至 10°C													
5	衣服：	<p>在準備行裝時，應以輕便衣著為主。在參觀清真寺等較嚴肅的地方時，不可穿著短褲，背心之類的衣服。而女士更要戴上頭巾及長袖鬆身衫褲(不可穿貼身褲)。由於土耳其幅員甚廣，天氣變化莫測，請帶備外衣或禦寒衣物及雨傘，以備不時之需。同時土耳其天氣比較乾燥，請帶備潤膚用品。</p> <p>如入住溫泉酒店(詳情請參考行程)，請帶備泳衣。</p>															
6	注意事項：	<ol style="list-style-type: none"> 土耳其與香港機程較長，建議於航機上穿著鬆身衣服及舒適平底鞋，避免穿著緊身衣服，當中腰部及膝部的衣服不可太緊。建議可在座位上做腿部伸展運動，及於航機上，建議避免咖啡及酒精類飲品。 回教國家嚴禁攜帶豬肉類食品入境(罐頭、豬肉乾、豬肉條等)。請勿攜帶任何肉類製品。 錄音機、電唱機、晶體管收音機在入境時需要申報。撲克牌只可攜帶一副。 當地有給小費之習慣，因地區及服務性質不同，可事先徵詢領隊或導遊之意見，再決定付小費之多寡。 餐廳：消費總額之 10-15%(有些餐廳消費總額內已內含 10%服務費，可免再付小費)； 酒店：搬行李(1 件約 1 美元)、房間清潔(每房每天美金 1 元)，請置於枕頭上。 大部份酒店及午晚餐餐廳不提供免費飲料，酒水及茶或咖啡須自費。 基於環保原則，所有酒店房間之溫度必須達 25 度或以上才提供冷氣調節。 城市之間車程較長平均約 4 至 6 小時，可準備頸枕、零食。 請勿在車內抽煙，車內之廁所僅供緊急之用，以免密閉空間氣味不佳。 中途休息站洗手間需收費(約 0.5 里拉- 1 里拉)。 商品多未標價，請務必問清楚價格及計價單位。 內陸航班 及 回程航班不可攜帶火機、火柴及暖包類等用品，不論手提或寄艙。 旅客參加任何活動前(包括自費、非自費活動及自由活動時間)，尤其是水上活動，均帶有一定危險性，旅客應先衡量個人年齡、體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等，如有需要，應於出發前諮詢醫生意見，以評估應否參與該活動；旅客參與活動時，必須遵照一切安全守則，確保在最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引致的一切責任後果。 															
7	行李：	<p>(一) 土耳其航空(TK)手提行李：每位限攜帶一件，重量不超過 8kg，體積不可超過 55cmX40cmX23cm。為防短路，所有備用電池(電話/相機備用電池...) 不可寄艙，包括鎳鎘電池、鹼性電池及鋰電池必須存放於原裝零售包裝內或隔離電極避免通電。(如以膠帶包裹電極或存放於獨立的塑膠袋或保護套內)，並只可作為手提行李登機不可寄艙。只可隨身攜帶一個打火機，不可寄艙。</p>															

		<p>*內陸及回程航班不可攜帶火機、火柴及暖包類等用品，包括手提及寄艙。</p> <p>(二) 土耳其航空(TK)寄艙行李：每位限攜帶 2 件，總重量不超過 30kg。[每件行李不超過 23kg] 所有行李限制均以航空公司公佈為準請注意：樂器或高爾夫球設備，當作一件行李計算。另行李之重量超過 32 公斤將不能寄艙。根據航空公司條例超過上限之行李，將收取額外運費。 *詳情可瀏覽：土耳其航空：http://www.turkishairlines.com/en-hk/travel-information/baggage</p> <p>(三) 機場快線並沒有行李體積限制，但旅客如使用地鐵接駁機場快線，必須留意地鐵之行李體積限制為 (32x23x12 吋)。</p>
8	機場管制： (手提行李)	<p>遵照國際民用航空組織（國際民航組織）的新指引，世界各地國際機場，在檢查旅客手提行李中的液體、凝膠和噴霧類物品時，將實施新的保安規定。手提行李新規定包括：</p> <p>(一) 所有旅客隨身攜帶之液體、凝膠及噴霧類物品，均需以容量不超過 100 毫升的容器盛載。任何容量大於 100 毫升的容器，就算未裝滿液體、凝膠或噴霧類物品，亦不會接納。</p> <p>(二) 所有盛載液體、凝膠及噴霧類物品之容器，均應儲存於一個容量不超過一公升、並可重複密封的透明塑膠袋內，而且要確保塑膠袋完全封妥。*此塑膠袋需由旅客自備**</p> <p>(三) 行經安檢站時，裝有容器的塑膠袋應與隨身行李分開擺放，以便進行檢查。每名旅客只可攜帶一個裝有容器的塑膠袋。</p> <p>(四) 所有藥物、嬰兒奶粉／食品及特別飲食所需之物品，經查證後可獲豁免。</p> <p>(五) 客人只可隨身攜帶一個打火機，不可托運。 *為免保安檢查期間有任何不便，旅客攜帶的液體、凝膠及噴霧類藥物如非必須在飛機上使用，則應將物品放置在寄艙行李內。</p> <p>(一) 不多於 2.5 公斤的乾冰作包裝易腐物之用，乾冰必須妥善包裝以確保二氧化碳可安全揮發。 如乘客需攜帶乾冰，必須於辦理登機手續時預先向機場職員申報。 *乘客攜帶危險物品的規定(包括電池)，可瀏覽網址：https://www.cad.gov.hk/chinese/dangerousgoods.html *以上規定將按各國機場之最後公佈為準。</p>
9	機場管制： (電池規定)	<p>根據「國際民用航空組織」規定，旅客如需攜帶個人自用內含(即安裝於器材之內)鋰或鋰離子電池芯或電池的可攜式電子裝置(手錶、相機、流動手機、手提電腦、可攜式攝錄機等)應作為手提行李攜帶登機；如若旅客需要把含有內置鋰電池的可攜式電子設備放於寄艙行李內，其電源必須完全關閉(不在睡眠或休眠模式)，並必須採取適當措施防止裝置意外啟動及保護裝置不受損壞，如違反者，部分國家將可能處以罰款；而有關於備用鋰電池(即沒有安裝於器材中，包括外置充電器)則必須以手提行李攜帶登機而不可寄艙，並做好保護措施以防短路(如單個放入原裝包裝袋或存放獨立袋或以其他方式將電極絕緣)，每位旅客限帶 20 件備用小型鋰電池(每個不得超過 100 瓦時 Wh 或 2 克鋰量 LC)或限帶 2 件備用中型鋰電池(每個介乎 100 瓦時 Wh 至 160 瓦時 Wh)。凡欠缺標示或沒有清晰列明其瓦時值(Wh)或鋰容量(LC)之鋰電池，均不被允許攜帶登機，詳細規定可瀏覽相關航空公司網頁。</p>
10	土耳其海關：	<p>進入土耳其境地，凡年滿十八歲，可免稅攜帶 200 支香煙及一瓶洋酒。</p> <p>嚴禁攜帶：危險物品(包括任何火藥、易燃物品、任何武器或類似物品)、肉類、蔬菜、水果及電子煙。 注意：回教國家嚴禁攜帶豬肉類食品入境(罐頭、豬肉乾、豬肉條等)。 錄音機、電唱機、晶體管收音機在入境時需要申報。撲克牌只可攜帶一副。 詳情可瀏覽土耳其海關網站：http://www.kultur.gov.tr/EN-120415/customs.html</p>
11	香港海關：	<p>凡年滿 18 歲的旅客可以免稅攜帶下述範圍內的應課稅品進入香港供其本人自用： 1 升飲用酒類(濃度高於 30%) 及 19 支香煙或 1 支雪茄或 25 克其他製成煙草；各違例物品嚴禁入境。 詳情可瀏覽香港海關網站：http://www.customs.gov.hk/。 在港銷售、進口或管有未經註冊的中成藥即屬違法，詳情可瀏覽衛生處網站： http://www.dh.gov.hk/tc_chi/press/2010/101202.html。 《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》於 2018 年 7 月 16 日起生效。 抵達香港的人士，如管有大量(即總價值高於 12 萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」包括旅行支票、不記名支票、承付票、不記名債券、匯票及郵政票)，須使用紅綠通道系統下的紅通道向海關人員作出書面申報。 詳情：https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html</p>
12	旅遊保險：	<p>香港旅遊業議會建議旅客於出發前購買合乎自己需要的旅遊保險，並瞭解所承保範圍。 如已購買本社之旅遊保險，收據上必須列明該保費用及保險收據號碼方為有效。 本公司向各參加旅行團之團友送 HK\$300,000 平安保險，查詢熱線：3191 6611。 紅色或黑色旅遊警示下的保障範圍 目的地發出黑色旅遊警示，可享以下保障： ※出發前：取消旅程，基本：最高上限為(港幣) \$30,000；尊尚：最高上限為(港幣) \$40,000。 ※旅程中：縮短旅程並需直接返回香港 - 基本及尊尚：最高上限為(港幣) \$40,000。 紅色旅遊警示下(只適用於環球尊尚計劃)，目的地發生未能預計的自然災害： 可享以下保障： ※出發前：旅程延誤，最高上限為(港幣) \$2,000。 ※旅程中：更改或縮短旅程，最高上限為(港幣) \$40,000。 ※取消旅程：最高上限為(港幣) \$2,000。 ※輻射感染不屬於取消旅程、旅程延誤、縮短旅程或更改旅程之保障範圍內。 詳情可參閱https://www.wwpkg.com.hk/info/travel-insurance ※以上資料謹供參考，有關保險詳情，請參閱保險單條文及條款，如有任何爭議，一概以條文為準。</p>
13	酒店：	<p>(一) 建議自備牙膏、牙刷、拖鞋、潤膚品等物品，按個人需要自備電風筒或電熱水煲。 (二) 土耳其大部份酒店均會安排非吸煙房間給團隊，如需要吸煙房間必須向本公司要求代為安排入住，</p>

		而吸煙房間之要求須視乎該酒店之房間供應及安排而定。否則違例者將被酒店收取有關罰款。								
14	貨幣：	土耳其的貨幣是里拉 Turkish Lira (以 TRY 表示)，美元也適用於土耳其。1 美元=約 5 里拉 (須視乎兌換率而定)。港幣在土耳其並不通用，因此請於香港銀行兌換備用美金作個人消費。兌換外幣時，最好能找換一些較小面額的鈔票，方便零用。土耳其可使用國際信用卡，而信用卡 (銀聯, VISA, MASTER, AMERICAN EXPRESS, DINERS) 則大部份地方都可通用。簽賬時要核對清楚單上的銀碼及貨幣單位。建議兌換外幣數目：建議 9 天團可兌換約 700 美元，並在當地機場用 50 至 70 美元兌換里拉。請必須兌換里拉，以支應小額消費或其他需要 (如上洗手間)。								
15	語言：	土耳其語屬於阿爾泰語系突厥語族，主要在土耳其本土使用。英語在一般之旅遊地區亦可通曉。								
16	治安：	請小心保管閣下私人的行李物品，提防扒手、小偷。請謹記將貴重物品(如:旅遊證件、現金、信用卡、相機、手提電話等)須隨身攜帶，切勿存放於行李箱內或留在旅遊車上、酒店房間或公共地方。避免單獨外出或到偏僻地方，注意旅遊活動安全。國際酒店規例，房間內失竊責任顧客自負。								
17	時間：	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:33%;">地區</th> <th style="width:33%;">與香港時差 (夏季:4 至 9 月)</th> <th style="width:33%;">與香港時差 (冬季:10 至 3 月)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>土耳其：</td> <td>慢 5 小時</td> <td>慢 6 小時</td> </tr> </tbody> </table>			地區	與香港時差 (夏季:4 至 9 月)	與香港時差 (冬季:10 至 3 月)	土耳其：	慢 5 小時	慢 6 小時
地區	與香港時差 (夏季:4 至 9 月)	與香港時差 (冬季:10 至 3 月)								
土耳其：	慢 5 小時	慢 6 小時								
18	藥物：	香港旅遊業議會(TIC)建議工作人員不要隨便提供藥物給客人，請客人自備必需藥物，以策萬全。假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠份量，以保持健康狀態。若客人於當地感到身體不適，工作人員可協助前往當地醫院求診。								
19	膳食：	一般餐膳以地道餐、西餐或酒店自助餐為主。大部份酒店及餐廳於午、晚餐不提供免費飲料，酒水及茶或咖啡須自費。								
20	飲用水：	酒店自來水不宜飲用，可飲用滾水。請於當地購買樽裝水。								
21	電壓：	土耳其電壓為 220V，大部份酒店使用「兩腳幼圓插」制式插座。	插頭式樣：							
22	計程車：	計程車起跳約 1.2 美元，之後每 1 公里約 0.9 美元。時間伊斯坦堡等大城市或觀光城市計程車司機有繞路或敲詐旅客情事，請特別注意。								
23	自費活動：	為使各團友能於自由活動時間更充實、享受更豐富的節目，本公司領隊或當地導遊可代安排自費活動，詳情可參考自費活動一覽表。								
24	服務費：	領隊及導遊的服務費根據香港旅遊業議會的建議，每天港幣 130 元。服務費並不包括行程，其他服務收費。								
25	緊急求助電話：	當地緊急求助電話為： 救護車112、報警155、火警110、交通事故154。								
26	寨卡病毒預防資料：	外遊人士尤其是有免疫系統疾病或長期病患者，於出發前往寨卡病毒持續傳播的地區(受影響地區)，最少6 個星期前，諮詢你的醫生，並應該採取額外的預防措施，避免受到叮咬。詳情可參考衛生防護中心網頁： http://www.chp.gov.hk/tc/content/9/24/43088.html 寨卡病毒持續傳播的地區(受影響地區)，可參考： http://www.chp.gov.hk/tc/view_content/43209.html								
27	外遊提示登記服務：	客人可透過「我的政府一站通」登記你的外遊資料，以便接收香港特區政府發出的最新外遊警示及相關公開資料。外遊提示登記服務網址： www.gov.hk/roti 查詢熱線：(852)1835500 香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線：1868 (www.immd.gov.hk)								
28	溫泉需知：	<p>(一) 行程完畢後不要馬上洗溫泉，要適當休息後再進行溫泉浴。</p> <p>(二) 空腹時和飯後應避免立刻洗溫泉，以避免引起貧血和消化不良。</p> <p>(三) 避免酒後入浴，酒後入浴容易引發事故。</p> <p>(四) 溫泉水溫分低溫和高溫，入浴時，應由低溫泉開始，待身體逐漸適應後，再進入高溫泉浸泡。</p> <p>(五) 浸溫泉時最好分多次浸為佳。</p> <p>(六) 出浴後應適當補充水份。</p> <p>凡有以下情況應回避使用溫泉：</p> <p>各種急性疾病患者，尤其是發燒患者；結核以及結核性疾病患者；傷寒、赤痢、流感等傳染病患者；癌症、惡性腫瘤患者(經手術摘除或治愈者除外)；心臟病、惡性貧血、紫斑病、白血病、癲癇、脊椎骨疽、胸膜炎患者；身體衰弱及營養不良者；懷孕初期及臨產期的孕婦。</p>								
29	預防中暑措施：	<p>鑑於天氣炎熱，衛生署提醒，尤其是進行戶外活動的人士，採取預防措施，以防中暑和曬傷。在炎熱天氣下應採取措施，以防中暑：</p> <p>(一) 在室內盡量打開窗戶，利用風扇或空氣調節以保持通爽涼快。</p> <p>(二) 避免在濕熱的環境下作劇烈運動，應選擇室內通風的場所進行。</p> <p>(三) 於戶外活動時採取保護措施：穿着淺色、寬鬆和通爽衣物；可考慮穿著長袖布織衣物；戴上可阻隔紫外線的太陽眼鏡、帽子或傘；使用適量防曬用品。</p> <p>(四) 在酷熱的天氣下，不應作長程的登山或遠足等活動。</p> <p>(五) 於戶外活動時，必須補充充足水分，應避免喝大量含咖啡因飲品 (如咖啡及茶) 及酒類飲品，因這些飲品會加速水分透過泌尿系統流失，以防出現脫水。</p> <p>(六) 不應留在停泊了的車子內。</p> <p>(七) 加倍注意一些較易中暑的人士，例如小童、長者、患病者 (包括心臟病及高血壓患者) 及過胖人士。</p> <p>(八) 若有任何不適，應立即向醫生求診。</p> <p>客人如欲進一步了解預防中暑和紫外光的措施，可致電中央健康教育組熱線 28330111，及在中央健康教育組網頁www.cheu.gov.hk取得相關資料。</p>								
30	購物：	土耳其特色手信：皮革用品、橄欖油製品、手織地氈、手製陶瓷、軟糖。								
31	退稅服務：	外國護照持有人可於土耳其購物時享退稅優惠，請旅客帶備信用卡(如 VISA、MASTER、AE、DINERS)及住宅之英文地址以作退稅之用。旅行請留意，信用卡最少要有一個月以上之有效期及請於出發前通知信用								

		卡公司何時到土耳其旅遊(因保安理由大部份信用咭公司會暫停交易直至確認客人身份)。
32	使用長途電話：	(一) 各地的手提電話網絡制式各有不同，而部份客人可能並未設立國際漫遊服務，建議貴客致電閣下所使用的電訊公司，作出查詢。 (二) 大部份酒店設有長途電話服務，建議閣下向當地的導遊或酒店顧客服務員查詢。而本港部份電訊公司亦設有長途電話卡服務,敬請閣下自行向有關電訊公司查詢。
33	遺留物品：	如客人在行程進行中，有物品遺留在當地，而經領隊或導遊帶返香港，敝公司只保留物品一個月(以到港計)，逾時而沒有領取之物品則作放棄論。敬希見諒。
34	往機場交通：	來往機場有眾多的交通選擇，機場快綫列車、公共巴士...。旅客亦可選乘的士、酒店穿梭巴士...。 詳情可參考下列查詢熱線 或 網址： * 機場快線：2881-8888(www.mtr.com.hk) * 城巴：2873-0818(www.citybus.com.hk) * 九巴/龍運巴士：2745-4466(www.kmb.hk) 此外，澳門及珠三角的旅客可由珠三角及澳門乘坐快船到香港國際機場。 **必須預留 120 分鐘辦理中轉、登記及保安檢查手續。詳情可參考下列網址： 噴射飛航： http://www.turbojet.com.hk 珠江客運： http://www.cksp.com.hk

* 祝旅途愉快 *

製表日期：2 July, 2019