

旅團集合資料(泰國)

【出發前做好準備】

► 衣服

全年可穿簡單夏天服裝，以通爽涼快服飾最為理想；於晚上日落後氣溫降低及室內冷氣時，可準備外套。另請帶備泳衣、短褲、T恤、拖鞋及太陽油以便到芭堤雅、華欣、普吉及酒店游泳時用。

► 天氣

泰國全年平均溫度為25至35度，四月至七月氣溫高達37至40度。日間可能有微雨，請帶備雨傘。臨出發前請再留意當地天氣情況。各地天氣的詳細資料，可瀏覽泰國氣象局：<https://www.tmd.go.th/> 香港天文台-世界天氣資訊：https://www.weather.gov.hk/wxinfo/worldwx/wwi_uc.htm

► 寨卡病毒預防資料

外遊人士尤其是有免疫系統疾病或長期病患者，於出發前往寨卡病毒持續傳播的地區(受影響地區)，最少6個星期前，諮詢你的醫生，並應該採取額外的預防措施，避免受到叮咬。詳情可參考衛生防護中心網頁：<http://www.chp.gov.hk/tc/content/9/24/43088.html> 寨卡病毒持續傳播的地區(受影響地區)，可參考：http://www.chp.gov.hk/tc/view_content/43209.html

► 旅遊保險

香港旅遊業議會建議旅客於出發前購買合乎自己需要的旅遊保險，並瞭解所承保範圍。如已購買本社之旅遊保險，收據上必須列明該保費用及保險收據號碼方為有效。本公司向各參加旅行團之客人送 HK\$300,000 平安保險查詢熱線:3191 6611

• 黑色旅遊警示下的保障範圍

目的地發出黑色旅遊警示，可享以下保障：

出發前：	 取消旅程	基本：最高上限為(港幣)\$30,000 尊尚：最高上限為(港幣)\$40,000
旅程中：	 縮短旅程 直接返港	基本及尊尚： 最高上限為(港幣)\$40,000

*輻射感染不屬於取消旅程、旅程延誤、縮短旅程或更改旅程之保障範圍內。

詳情可參考(選擇旅遊資訊->旅遊保險內之「縱橫旅安心」)

*以上資料謹供參考，有關保險詳情，請參閱保險單條文及條款，如有任何爭議，一概以條文為準。

► 簽證



免簽證：



SAR/BNO

護照必須有六個月或以上有效期。

持香港DI、中國、台灣...護照需辦理簽證，可經本社辦理簽證。(詳情可向櫃台職員查詢)

泰國領事館地址：香港中環紅綿道8號東昌大廈8樓

電話：2521-6481

► 外遊提示登記服務

客人可透過「我的政府一站通」登記你的外遊資料，以便接收香港特區政府發出的最新外遊警示及相關公開資料。外遊提示登記服務網址：www.gov.hk/roti

查詢熱線：(852) 1835500

香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線：1868 (www.immd.gov.hk)

• 紅色旅遊警示下的保障範圍

紅色旅遊警示下(只適用於環球尊尚計劃)，目的地發生未能預計的自然災害：可享以下保障：

出發前：	 旅程延誤	最高上限為(港幣)\$2,000
旅程中：	 更改/縮短旅程	最高上限為(港幣)\$40,000
	 取消旅程	最高上限為(港幣)\$2,000

► 當地享樂

本社提供1000種以上當地享樂產品，讓你輕鬆暢遊當地，詳情請參閱本社網頁或向本社職員查詢。



► 集合安排

請於航班起飛前2.5~3小時到達香港國際機場與領隊集合及辦理登機手續。出發當天，本公司之專業領隊，會於機場集合地點迎接客人。集合地點會視乎當天航空公司開放櫃位，請於到達機場後留意機場航班顯示板。領隊將於出發前約24~48小時再致電聯絡確認。如有疑問可聯絡本社。

【行李安排】

► 往香港機場交通

來往機場有眾多的交通選擇, 機場快綫列車、公共巴士...旅客亦可選擇的士、酒店穿梭巴士...詳情可參考下列查詢熱線或網址:

*機場快綫:2881-8888(www.mtr.com.hk)

*城巴:2873-0818(www.citybus.com.hk)

*九巴/龍運巴士:2745-4466(www.kmb.hk)



此外, 澳門及珠三角的旅客可由珠三角及澳門乘坐快船到香港國際機場。必須預留120分鐘辦理中轉、登記及保安檢查手續。詳情可參考下列網址:

噴射飛航:<http://www.turbojet.com.hk/chi/schedule/airport.asp>

珠江客運:<http://www.cksp.com.hk/skypier/timetable/main.html>

► 機場稅

所有旅客均必須在香港預繳回程離境機場稅, 12歲以下小童免費。

► 電池規定



根據「國際民用航空組織」規定, 旅客如需攜帶個人自用內含(即安裝於器材之內)**鋰/鋰離子電池芯/電池的可攜式電子裝置**(手錶、相機、流動手機、手提電腦、可攜式攝錄機等)應作為**手提行李**攜帶登機。

如需要寄艙, 其電源必須完全關閉(不在睡眠或休眠模式), 並必須採取適當措施防止裝置意外啟動及保護裝置不受損壞, 如違反者, 部分國家將可能處以罰款;而有關的備用鋰電池(即沒有安裝於器材中, 包括外置充電器)則必須以手提行李攜帶登機而不可寄艙, 並做好保護措施以防短路。凡欠缺標示或沒有清晰列明其瓦時值(Wh)或鋰容量(LC)之鋰電池, 均不被允許攜帶登機。*詳細規定可瀏覽相關航空公司網頁。

► 手提行李

航空公司	件數	重量	尺寸
	1件	<7kg	22"x14"x9"
	1件	<7kg	22"x18"x10"

*以航空公司最終安排為準

• 不可寄艙



所有電池必須存放於原裝零售包裝內或隔離電極或以膠帶包裹電極或存放於**獨立的塑膠袋**或保護套內避免通電。

• 機場快綫

機場快綫並沒有行李體積限制, 但旅客如使用地鐵接駁機場快綫, 必須留意地鐵之行李體積限制為81x58x30cm(32x23x12吋)。

• 液體、凝膠和噴霧類物品規定

遵照國際民用航空組織(國際民航組織)的新指引, 世界各地國際機場,在檢查旅客手提行李中的液體、凝膠和噴霧類物品時, 將實施新的保安規定。手提行李新規定包括:



<1L可重複密封的透明塑膠袋 **此塑膠袋需由旅客自備 **

每個均需以<100ml的容器盛載

- 行經安檢站時, 裝有容器的塑膠袋應與隨身行李分開擺放, 以便進行檢查。每名旅客只可攜帶一個裝有容器的塑膠袋。
- 所有藥物、嬰兒奶粉/食品及特別飲食所需之物品, 經查證後可獲豁免。
- 不多於2.5公斤的乾冰作包裝易腐物之用, 乾冰必須妥善包裝以確保二氧化碳可安全揮發。如乘客需攜帶乾冰, 必須於辦理登機手續時預先向機場職員申報。

*乘客攜帶危險物品的規定(包括電池), 可瀏覽網址:<https://www.cad.gov.hk/chinese/dangerousgoods.html>

*以上規定將按各國機場之最後公佈為準。

► 寄艙行李

航空公司	件數	重量	尺寸
	2件	總重量<30kg	總和<203cm
		總重量<30kg	

*以航空公司最終安排為準

• 超額行李

超過免費寄艙行李限額的行李, 將收取超額行李費:

航空公司	費用
	每公斤美元20

*以航空公司最終安排為準

如於辦理登機手續時, 發現有任何超出上限之行李, 旅客須即時重整有關行李以符合規定, 始可安排有關行李寄艙。行李過大又不能重新打包或分割的行李, 可能會被拒絕託運, 而行動輔助工具如輪椅以及醫療工具將不計入旅客的行李限額。

【機上指引及入境審查】

▶ 手提電子器材使用時限

所有國泰/港龍航班的乘客無須於航班起飛及降落時段關閉部分手提電子器材。不過，手提電話等通訊器材必須設定至「飛行安全/航空」模式，並關上無線上網及藍牙等傳輸功能。此外，所有手提電子器材不可於航班起飛及降落時段接駁至客艙的電源插座。

適用於乘客可手握或放於口袋的小型手提電子器材，例如：手提/智能電話、平板電腦、電子書閱讀器及電子手帳等，必須設定至「飛行安全/航空」模式，並關上無線上網、藍牙及其他傳輸功能

- 手提/智能電話、平板電腦、電子書閱讀器及電子手帳等，必須設定至「飛行安全/航空」模式，並關上無線上網、藍牙及其他傳輸功能
- 手提遊戲機
- 媒體播放器，例如 MP3/MP4、錄音機、耳筒及 iPod
- 手提攝錄器材，例如相機、小型錄影機及攝錄機
- 體積較大的電子器材，包括手提電腦及筆記本型電腦，須遵照現時規定，在航機起飛和降落時段保持關閉及妥善放好。所有寄艙電子器材亦必須關閉電源

▶ 泰國海關及移民局

凡年滿18歲的旅客可攜帶下述免稅品：



*各違例物品嚴禁入境。偽造品、仿冒品、色情刊物、侵權物品…均禁止攜入泰國，詳情可瀏覽泰國海關網站：<http://www.customsclinic.go.th/>。
前往泰國旅遊的旅客，不得攜帶電子煙，以及任何與電子煙相關的物品或設備入境。在泰國境內亦不能使用任何電子煙設備，否則會違反泰國法例。

根據泰國入境條例，客人不得協助同行親人或朋友攜帶超越個人攜帶數量的香煙、雪茄、煙草或洋酒，客人於免稅店購買後必須親自攜帶入境至登上旅遊巴。如違規者，將會被檢控及罰款。由2018年2月起，所有海島均不可吸煙，違者將被罰款10萬泰銖或入獄1年。

*嚴禁攜帶豬肉，包括生肉、香腸、火腿、煙肉等肉類製品入境，違者最高可判罰20萬泰銖（約5萬港元）或兩年監禁，甚至兩者並罰。

*泰國移民局規定凡**入境外籍人士（18歲以上成人）**均須備有**不少於2萬泰銖現金**（或等值外幣，約5000港幣），當地入境官員會向入境人士作出抽查，如發現未能達到要求，有機會被拒絕入境。

【當地注意事項】

▶ 房間安排

如客人要求三人同房，需按旅行團的責任細則所說明，是根據行程表內所列之酒店或同級，以兩人共用一雙人房為標準（一張雙人床/兩張單人床）、而單數組合參團，本公司將先安排與其他同性客人或領隊入住雙人房，或安排雙人房加床，如要求單人房則須補回附加費。****後加床位可為梳化床(SOFA BED)**

▶ 使用長途電話

- 各地的手提電話網絡制式各有不同；而部份客人可能並未設立國際漫遊服務，建議貴客致電閣下所使用的電訊公司，作出查詢。
- 大部份酒店都設有長途電話服務，建議閣下向當地的導遊或酒店顧客服務員查詢。而本港部份電訊公司亦設有長途電話卡服務，敬請閣下自行向有關電訊公司查詢。

▶ 酒店內的設備

泰國之酒店通常不供應漱口用品，拖鞋。如入住渡假式酒店，最好帶備蚊怕水或蚊香較佳。

如每日都需要使用電風筒者，因每間酒店之設備不同，自備為佳。

▶ 自費活動

自費活動為使各客人能於自由活動時間更充實、享受更豐富的節目，本公司領隊或當地導遊可代安排自費活動，詳情可參考自費活動一覽表。

▶ 當地風俗習慣

- 切忌以腳代手踢門或指人。因「腳」在泰國的文化中有不潔或不尊敬的意思。
- 忌摸別人的頭，因有侮辱之意。
- 右手代表高貴，有尊敬的意思，所以把東西傳給人的時候，不妨以右手送上。
- 僧侶是不可以接觸女性的，若女性有東西要交給他們，最好找男士代勞。
- 入廟前要先除鞋，腳不可以踏門檻，不可爬上佛像拍照。
- 泰國人不喜歡在公眾場合接吻或擁抱的，情侶們要注意了。

▶ 貨幣

฿410-430 = \$100

*須視兌換率而定

- 離開泰國時**不得帶超過50000銖或相等二千美金**之貨幣。
- 百貨公司、商場及酒店大部份均可使用信用卡，本公司建議團友帶備信用卡（如VISA, MASTER CARD等）。
- 當地個別銀行及找換店均**拒收二〇〇三年版**的一千元及五百元鈔票。

▶ 治安

夜間盡量避免單獨出外。請緊記小心保管個人財物，如旅行證件、現金、信用卡、相機等，均應隨身攜帶，切勿收藏於行李箱內或留放在旅遊巴、酒店房間或公共地方。另外，建議旅客將貴重物品存放於接待處之保險箱，並取回收據。離開房間時請將房門及行李鎖好，以免遺失。

▶ 時間

比香港慢一小時。

▶ 飲用水

泰國酒店自來水不宜飲用。

（如腸胃狀況欠佳者，不宜光顧街邊流動小販）



▶ 電壓

全泰國採用220伏特，插頭為兩腳扁插。

插頭式樣：



▶ 計程車

首公里收費35銖，其後第2至12公里為每公里5銖；
12至20公里為每公里5.5銖；20至40公里為6銖。

▶ 語言

泰國官方語言為泰語，當地導遊則以廣東話或普通話介紹泰國的風土人情，英文除可在遊客酒店商業區通行外，其他則不大通行。

【當地注意事項】

► 注意事項



如觀光巴士設有安全帶，**所有旅客必須佩戴安全帶。**



行程表上所列明之景點或活動，**客人應衡量身體狀況是否適合。**



鱷魚屬受保護動物，帶鱷魚肉乾及制成品入境者，均屬違法，敬請留意。

► 個人健康提示

旅客**參加任何活動前**(包括自費、非自費活動及自由活動時間)，均帶有一定危險性，**旅客應先衡量個人體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等**，如有需要，應於出發前諮詢醫生意見，以評估應否參與該活動；旅客參與活動時，**必須遵照一切安全守則**，確保在最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引致的一切責任後果。

• 水上活動安全指引



旅客參與活動時，**應先衡量個人身體狀況及必須遵照一切安全守則**，確保在最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引致的一切責任後果



享受水上活動樂趣同時必須注意安全，參與者在參加前必需理解其危險性並自行負責



如有閃電現象，應停止所有水上活動



穿著防曬及透氣的衣物以保護身體



進行水上活動前/後，補充足夠水份



在活動中應有適當休息時間



活動前必須進行熱身運動，保持肌肉彈性及關節的靈活性



從事水上活動，除游泳外，均應穿著救生衣，以策安全



留意身體機能發出的信號。如感到不適或有暈眩的感覺，應立即通知同伴，並盡快返回岸上休息及治理



當游泳場所設有警告或禁止標誌時，切勿強行下水及避免單獨下水，勿遠離人群



飢餓、酒後及疲倦時，切勿進行水上活動

• 藥物

請自備平安藥物如暈浪丸、驅風油、保濟丸等以備不時之需(自用藥物類，請付上醫生證明)。



• 預防中暑措施

鑑於天氣炎熱，衛生署提醒客人，尤其是進行戶外活動的人士，採取預防措施，以防中暑和曬傷。在炎熱天氣下應採取措施，以防中暑：



於戶外活動時，必須補充充足水分，應避免喝大量含咖啡因飲品(如咖啡及茶)及酒類飲品，因這些飲品會加速水分透過泌尿系統流失，以防出現脫水。



避免在濕熱的環境下作劇烈運動，應選擇室內通風的場所進行。



於戶外活動時採取保護措施：穿著淺色、寬鬆和通爽衣物；可考慮穿著長袖布織衣物；戴上可阻隔紫外線的太陽眼鏡、帽子或傘；使用適量防曬用品。



不應留在停泊了的車子內。



在酷熱的天氣下，不應作長程的登山或遠足等活動。



在室內盡量打開窗戶，利用風扇或空氣調節以保持通爽涼快。



加倍注意一些較易中暑的人士，例如小童、長者、患病者(包括心臟病及高血壓患者)及過胖人士。



若有任何不適，應立即向醫生求診。

客人如欲進一步了解預防中暑和紫外光的措施，可致電中央健康教育組熱線28330111，及在中央健康教育組網頁www.chcu.gov.hk取得相關資料。



安全提示

在酒店內泳池或沙灘是不設救生員服務，**故在進行各種水上活動前，請評估身體狀況是否適宜及安全**，否則請切勿下水，避免發生意外。

當地緊急求助電話
191

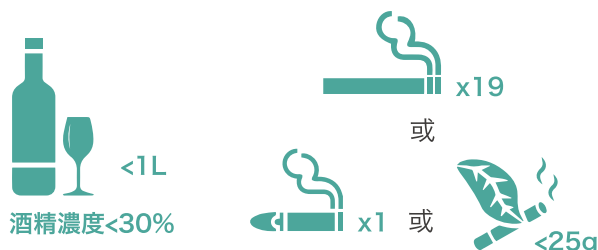
【回程須知】

► 服務費

領隊、當地導遊、旅遊車司機及旅行社相關人員的每人每天建議服務費:HK\$130。服務費並不包括行程內其他服務收費。

► 香港海關

凡年滿18歲的旅客可以免稅攜帶下述範圍內的應課稅品進入香港供其本人自用:



*各違例物品嚴禁入境, 詳情可瀏覽香港海關網站:
<http://www.customs.gov.hk/>

在港銷售、進口或管有未經註冊的中成藥即屬違法, 詳情可瀏覽衛生處網站:
http://www.dh.gov.hk/tc_chi/press/2010/101202.html

• 貨幣管制



《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》於2018年7月16日起生效。抵達香港的人士, 如管有大量(即總價值高於12萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」包括旅行支票、不記名支票、承付票、不記名債券、匯票及郵政票), 須使用紅綠通道系統下的紅通道向海關人員作出書面申報。詳情:
https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html

► 旅團問卷

旅程完結後意見書可於本社網頁內填寫, 為不斷提升服務質素, 煩請給予我們寶貴的意見。

請登入 **www.wwpkg**
填寫完團意見書



► 遺留物品

如客人在行程進行中, 有物品遺留在當地, 而經領隊或導遊帶返香港, 敝公司**只保留物品一個月**(以到港計), 逾時而沒有領取之物品則作放棄論。敬希見諒。

► 退貨服務

行程中所安排之購物商店, 其產品或服務並非由本公司所提供。如需換貨或退款, 請提供未經使用及包裝完整的貨品, 連同單據正本交回敝社代向購物商店處理。
是否可辦理換貨或退款, 最終由有關商店作決定。

► 退稅服務

• 離境退稅等具體流程

1



欲享此退稅優惠的旅客, 須於張貼有「VAT REFUND FOR TOURISTS」標誌的商店購物。

2



申請退稅的商品**總值必須不少於5000泰銖**。

每間商店的購物值不少於2000泰銖。

3



購物後, 要求店員填寫兩份退稅表格, 並將發票貼在表格上。

4



旅客出境前, 須出示表格及所購商品于海關官員以便在檢查後獲取所退稅款。

* 旅客在進入海關前, 於「VAT Refund Office」櫃台辦理退稅事宜。
* 寶石類物品不得申請退稅。所購物品是否能獲得退稅最終由機場稅務官決定。

祝旅途愉快