

中國旅遊備忘錄

旅客須知：

1	集合安排：	出發當天，本公司之專業領隊，會於機場集合地點迎接客人。 回程時領隊會穿著整齊制服，於香港機場行李輸送帶旁擺放本公司標誌牌，歡送客人。																																																																																																								
2	溫馨提示：	旅程中會派發溫馨提示予客人，提醒客人集合時間、天氣...等資訊。																																																																																																								
3	旅團問卷：	 <p>旅程完結後意見書可於本社網頁內填寫， 為不斷提升服務質素，煩請給予我們寶貴的意見。</p>																																																																																																								
4	房間安排：	如客人要求三人同房，需按旅行團的責任細則所說明，是根據行程表內所列之酒店或同級，以兩人共用一雙人房為標準(一張雙人床/兩張單人床)、而單數組合參團，本公司將先安排與其他同性客人或領隊入住雙人房，或安排雙人房加床，如要求單人房則須補回附加費。 **後加床位可為梳化床(SOFA BED) **																																																																																																								
5	天氣：	<p>每月平均氣溫(°C) :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>北京</td> <td>-4.3</td> <td>-1.9</td> <td>5.1</td> <td>13.6</td> <td>20.0</td> <td>24.2</td> <td>25.9</td> <td>24.6</td> <td>19.6</td> <td>12.7</td> <td>4.3</td> <td>-2.2</td> </tr> <tr> <td>華東</td> <td>3.7</td> <td>4.6</td> <td>8.5</td> <td>14.2</td> <td>19.2</td> <td>23.4</td> <td>27.8</td> <td>27.7</td> <td>23.6</td> <td>18.3</td> <td>12.4</td> <td>6.1</td> </tr> <tr> <td>青島</td> <td>-0.9</td> <td>0.2</td> <td>4.8</td> <td>10.4</td> <td>15.8</td> <td>19.9</td> <td>23.8</td> <td>25.3</td> <td>21.5</td> <td>16.1</td> <td>9.0</td> <td>2.0</td> </tr> <tr> <td>濟南</td> <td>-7.7</td> <td>-5.5</td> <td>1.0</td> <td>8.5</td> <td>14.8</td> <td>19.6</td> <td>22.7</td> <td>22.1</td> <td>16.6</td> <td>9.6</td> <td>1.5</td> <td>-5.1</td> </tr> <tr> <td>武漢</td> <td>3.8</td> <td>5.5</td> <td>10.3</td> <td>16.6</td> <td>21.9</td> <td>28.8</td> <td>19.0</td> <td>28.7</td> <td>23.6</td> <td>18.0</td> <td>11.8</td> <td>6.0</td> </tr> <tr> <td>重慶</td> <td>7.5</td> <td>9.3</td> <td>13.8</td> <td>18.6</td> <td>22.4</td> <td>24.8</td> <td>28.3</td> <td>28.7</td> <td>23.5</td> <td>18.7</td> <td>13.6</td> <td>9.0</td> </tr> <tr> <td>成都</td> <td>6.0</td> <td>7.7</td> <td>10.9</td> <td>13.8</td> <td>16.1</td> <td>15.9</td> <td>17.4</td> <td>15.5</td> <td>16.2</td> <td>15.2</td> <td>8.3</td> <td>5.7</td> </tr> </tbody> </table> <p>[各地天氣的詳細資料，可瀏覽本公司網址：www.wwpkg.com.hk (選擇旅遊資訊→天氣)]</p>		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	北京	-4.3	-1.9	5.1	13.6	20.0	24.2	25.9	24.6	19.6	12.7	4.3	-2.2	華東	3.7	4.6	8.5	14.2	19.2	23.4	27.8	27.7	23.6	18.3	12.4	6.1	青島	-0.9	0.2	4.8	10.4	15.8	19.9	23.8	25.3	21.5	16.1	9.0	2.0	濟南	-7.7	-5.5	1.0	8.5	14.8	19.6	22.7	22.1	16.6	9.6	1.5	-5.1	武漢	3.8	5.5	10.3	16.6	21.9	28.8	19.0	28.7	23.6	18.0	11.8	6.0	重慶	7.5	9.3	13.8	18.6	22.4	24.8	28.3	28.7	23.5	18.7	13.6	9.0	成都	6.0	7.7	10.9	13.8	16.1	15.9	17.4	15.5	16.2	15.2	8.3	5.7
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月																																																																																														
北京	-4.3	-1.9	5.1	13.6	20.0	24.2	25.9	24.6	19.6	12.7	4.3	-2.2																																																																																														
華東	3.7	4.6	8.5	14.2	19.2	23.4	27.8	27.7	23.6	18.3	12.4	6.1																																																																																														
青島	-0.9	0.2	4.8	10.4	15.8	19.9	23.8	25.3	21.5	16.1	9.0	2.0																																																																																														
濟南	-7.7	-5.5	1.0	8.5	14.8	19.6	22.7	22.1	16.6	9.6	1.5	-5.1																																																																																														
武漢	3.8	5.5	10.3	16.6	21.9	28.8	19.0	28.7	23.6	18.0	11.8	6.0																																																																																														
重慶	7.5	9.3	13.8	18.6	22.4	24.8	28.3	28.7	23.5	18.7	13.6	9.0																																																																																														
成都	6.0	7.7	10.9	13.8	16.1	15.9	17.4	15.5	16.2	15.2	8.3	5.7																																																																																														
6	衣服：	為旅遊參觀活動方便，夏天應以輕便衣著為主，著平底鞋或運動鞋為佳。 冬天請帶備厚外衣。 行程中可徒步約 1-1.5 小時遊覽，建議客人穿著舒適服裝、帽、運動鞋即可。 遊覽區的天氣變化較大，建議客人可配以更佳徒步裝備，如長袖外套、水樽、遠足杖等。																																																																																																								
7	行李：	<p>(一)手提行李：每位限攜帶一件，規格不超過22"×14"×9"，重量不可超過 7 公斤(15 磅)。 為防短路，所有備用電池(電話/相機備用電池...) 不可寄艙，包括鎳鎘電池、鹼性電池及鋰電池必須存放於原裝零售包裝內或隔離電極避免通電。(如以膠帶包裹電極或存放於獨立的塑膠袋或保護套內)，並只可作為手提行李登機不可寄艙。只可隨身攜帶一個打火機，不可寄艙。</p> <p>(二) 寄艙行李：每位限攜帶兩件(長、闊、高)尺寸總和不超逾 203 厘米(80 吋長)，重量以不超過 30 公斤(66 磅)為準。如於辦理登機手續時，發現有任何超出上限之行李，旅客須即時重整有關行李以符合規定，始可安排有關行李寄艙。行李過大又不能重新打包或分割的行李，可能會被拒絕託運，而行動輔助工具如輪椅以及醫療工具將不計入旅客的行李限額。 *超過免費寄艙行李限額的行李，將收取超額行李費每公斤\$10(美元)。(以航空公司最終安排為準)</p> <p>(三) 機場快線並沒有行李體積限制，但旅客如使用地鐵接駁機場快線，必須留意地鐵之行李體積限制為81x58x30cm(32x23x12 吋)</p>																																																																																																								
8	機場管制： (手提行李規定)	<p>遵照國際民用航空組織(國際民航組織)的新指引，世界各地國際機場，在檢查旅客手提行李中的液體、凝膠和噴霧類物品時，將實施新的保安規定。手提行李新規定包括：</p> <p>(一) 所有旅客隨身攜帶之液體、凝膠及噴霧類物品，均需以容量不超過 100 毫升的容器盛載。任何容量大於 100 毫升的容器，就算未裝滿液體、凝膠或噴霧類物品，亦不會接納。</p> <p>(二) 所有盛載液體、凝膠及噴霧類物品之容器，均應儲存於一個容量不超過一公升、並可重複密封的透明塑膠袋內，而且要確保塑膠袋完全封妥。** 此塑膠袋需由旅客自備 **</p> <p>(三) 行經安檢站時，裝有容器的塑膠袋應與隨身行李分開擺放，以便進行檢查。每名旅客只可攜帶一個裝有容器的塑膠袋。</p> <p>(四) 所有藥物、嬰兒奶粉／食品及特別飲食所需之物品，經查證後可獲豁免。</p> <p>(五) 不多於 2.5 公斤的乾冰作包裝易腐物之用，乾冰必須妥善包裝以確保二氧化碳可安全揮發。 如乘客需攜帶乾冰，必須於辦理登機手續時預先向機場職員申報。 *乘客攜帶危險物品的規定(包括電池)，可瀏覽網址：https://www.cad.gov.hk/chinese/dangerousgoods.html</p> <p>*以上規定將按各國機場之最後公佈為準。</p>																																																																																																								
9	機場管制： (電池規定)	根據「國際民用航空組織」規定，旅客如需攜帶個人自用內含(即安裝於器材之內)鋰或鋰離子電池芯或電池的可攜式電子裝置(手錶、相機、流動手機、手提電腦、可攜式攝錄機等)應作為手提行李攜帶登機；如若旅客需要把含有內置鋰電池的可攜式電子設備放於寄艙行李內，其電源必須完全關閉(不在																																																																																																								

		睡眠或休眠模式)，並必須採取適當措施防止裝置意外啟動及保護裝置不受損壞，如違反者，部分國家將可能處以罰款；而有關的備用鋰電池(即沒有安裝於器材中，包括外置充電器)則必須以手提行李攜帶登機而不可寄艙，並做好保護措施以防短路(如單個放入原裝包裝袋或存放獨立袋或以其他方式將電極絕緣)，每位旅客限帶 20 件備用小型鋰電池(每個不得超過 100 瓦時 Wh 或 2 克鋰量 LC)或限帶 2 件備用中型鋰電池(每個介乎 100 瓦時 Wh 至 160 瓦時 Wh) 凡欠缺標示或沒有清晰列明其瓦時值(Wh)或鋰容量(LC)之鋰電池，均不被允許攜帶登機，詳細規定可瀏覽相關航空公司網頁。
10	中國海關及 移民局：	(一) 香港居民(成人)：請帶齊有效的身份証、回鄉証。(若非香港永久居民，需帶齊身份証、回港証、回鄉証。) (二) 香港居民(小童)：如滿12歲者必須換取成人回鄉証。12歲以下小童包括嬰兒，則帶齊身份証、回鄉証(一般有效期為三年)及 回港証 或 特區護照 或 BNO。 (三) 非香港居民：需帶齊外國護照及中國出入境簽証。 凡年滿 20 歲的旅客可攜帶免稅香煙 200 枝，洋酒 1 支；各違例物品嚴禁入境。旅客攜帶于中國境內的個人自用物品，超出人民幣 2000 元的，海關會對有關物品徵稅 (海關總署公告 2010 年第 54 號)。偽造品、仿冒品、傳媒刊物、色情刊物、侵權物品...均禁止攜入中國，詳情可瀏覽中國海關網站： http://www.customs.gov.cn/ 。
11	香港海關：	凡年滿 18 歲的旅客可以免稅攜帶下述範圍內的應課稅品進入香港供其本人自用： 1 升飲用酒類(濃度不高於 30%)及 19 支香煙 或 1 支雪茄或 25 克其他製成烟草；各違例物品嚴禁入境。詳情可瀏覽香港海關網站： http://www.customs.gov.hk/ 。 在港銷售、進口或管有未經註冊的中成藥即屬違法，詳情可瀏覽衛生處網站： http://www.dh.gov.hk/tc_chi/press/2010/101202.html 。 《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》於 2018 年 7 月 16 日起生效。 抵達香港的人士，如管有大量 (即總價值高於 12 萬港元) 的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」包括旅行支票、不記名支票、承付票、不記名債券、匯票及郵政票)，須使用紅綠通道系統下的紅通道向海關人員作出書面申報。 詳情： https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html
12	酒店內的設備：	(一) 因應綠色環保各地酒店取消一次性用品，請自行攜帶牙膏、牙刷、沐浴及洗髮用品。 (二) 如每日都需要使用電風箇者，因每間酒店之設備不同，自備為佳。
13	旅遊保險：	香港旅遊業議會建議旅客于出發前購買合乎自己需要的旅遊保險，並瞭解所承保範圍。 如已購買本社之旅遊保險，收據上必須列明該保費用及保險收據號碼方為有效。 本公司向各參加旅行團之團友送 HK\$300,000 平安保險，查詢熱線：3191 6611。 <u>紅色或黑色旅遊警示下的保障範圍</u> 目的地發出黑色旅游警示，可享以下保障： ※ 出發前：取消旅程，基本：最高上限為(港幣) \$30,000；尊尚：最高上限為(港幣) \$40,000。 ※ 旅程中：縮短旅程并需直接返回香港 - 基本及尊尚：最高上限為(港幣) \$40,000。 紅色旅遊警示下(只適用於環球尊尚計劃)，目的地發生未能預計的自然災害： 可享以下保障： ※ 出發前：旅程延誤，最高上限為(港幣) \$2,000。 ※ 旅程中：更改或縮短旅程，最高上限為(港幣) \$40,000。 ※ 取消旅程：最高上限為(港幣) \$2,000。 ※ 輻射感染不屬於取消旅程、旅程延誤、縮短旅程或更改旅程之保障範圍內。 詳情可參閱 www.wwpkg.com.hk (選擇旅遊資訊 旅遊保險內之「縱橫旅安心」)。 ※以上資料謹供參考，有關保險詳情，請參閱保險單條文及條款，如有任何爭議，一概以條文為準。
14	外遊提示 登記服務：	團友可透過「我的政府一站通」登記你的外游資料，以便接收香港特區政府發出的最新外遊警示及相關公開資料。 外游提示登記服務網址： www.gov.hk/roti 檢索熱線：(852)1835500 香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線： 1868 (www.immd.gov.hk)
15	泳池及溫泉 需知： (酒店有否此設施詳情可參閱行程)	(一) 在中國任何泳池內，不論室內或室外，都必須帶泳帽和泳衣。 (二) 進入溫泉時先淋浴及適宜穿泳衣。 (三) 浸溫泉時最好分多次浸為佳。 (四) 藥浴時間應在飯後半小時或1小時以後，忌空腹入浴。 (五) 每次藥浴時間以15分鐘為宜，以浸後不疲勞為限。如在浴中脈搏超過120次/分或有惡心、心慌、頭暈等症狀應立即停浴，稍為休息後，再根據身體恢復情況決定是否繼續。 (六) 藥浴溫度在40度左右為宜，不宜過熱。 (七) 年老體弱者、高血壓者、低血壓者，藥浴時間不宜過長，水溫不宜過高。 (八) 在下列情況者不宜進行藥浴：過度疲勞者、飲酒過度者、不滿 12 歲以下者、患有嚴重動脈搏硬 化、心腎功能代償不全、活動性肺結核、癌瘤、身體極度虛弱及有各種出血傾向者。(如有疑問之處，請及時與工作人員諮詢。)
16	治安：	夜間盡量避免單獨出外。請緊記小心保管個人財物，如旅行證件、現金、信用咭、相機等，均應隨身攜帶，切勿收藏于行李箱內或留放在旅遊巴、酒店房間或公共地方。另外，建議旅客將貴重物品存放于接待處之保險箱，並取回收據。離開房間時請將房門及行李鎖好，以免遺失。

17	貨幣：	(一) 港幣 100 元約兌換人民幣 80 元(須視兌換率而定)，可在香港或中國之機場、酒店、銀行兌換，另請勿私自向其他人兌換貨幣，否則如遭當地政府人員拘捕，一切後果自負。 (二) 流行中國的信用咁包括美國運通、萬事達、VISA 及銀聯等，只適用于一般大酒店及百貨公司，一般購物以現金為主。		
18	語言：	主要為普通話。		
19	時間：	與香港相同。		
20	藥物：	請自備平安藥物如暈浪丸，驅風油，保濟丸等以備不時之需(自用處方藥物類，請附上醫生證明)。		
21	飲用水：	中國酒店自來水不宜飲用(如腸胃狀況欠佳者，不宜光顧街邊流動小販)。		
22	電壓：	220 伏特(跟香港相同)，酒店內普遍用兩腳或三腳扁插，或備用旅行裝萬能插蘇。	插頭式樣：	
23	計程車：	首三公里收費約人民幣10元，其後每公里收費約人民幣2元。乘客坐的士超過3公里的，每次在計價器顯示金額外需附加1元燃油附加費。晚上十時至翌日早上七時，須要另加30%附加費。(視乎地區而定)		
24	機場稅：	所有旅客均必須在香港預繳回程離境機場稅，12 歲以下小童免費。		
25	注意事項：	(一) 如觀光巴士設有安全帶，所有旅客必須佩戴安全帶。 (二) 行程表上所列明之景點或活動，客人應衡量身體狀況是否適合。		
26	寨卡病毒預防資料：	外遊人士尤其是有免疫系統疾病或長期病患者，於出發前往寨卡病毒持續傳播的地區(受影響地區)，最少 6 個星期前，諮詢你的醫生，並應該採取額外的預防措施，避免受到叮咬。 詳情可參考衛生防護中心網頁： http://www.chp.gov.hk/tc/content/9/24/43088.html 寨卡病毒持續傳播的地區(受影響地區)，可參考： http://www.chp.gov.hk/tc/view_content/43209.html		
27	服務費：	領隊、當地導遊、旅遊車司機及旅行社相關人員的每人每天建議服務費:HK\$120。 服務費並不包括行程.其他服務收費。		
28	退稅服務：	北京市及上海市實施境外旅客購物逛起退稅政策，適用於中國境內連續居住不超過 183 天的外國人和港澳臺同胞。 境外旅客申請退稅時，必須同時符合以下條件： • 同一境外旅客同一日在同一退稅商店購買的退稅物品金額達到 500 元人民幣； • 退稅物品尚未開啟及使用； • 離境日距離退稅物品購買日不能超過 90 天； • 所購退稅物品需由境外旅客本人隨身攜帶或隨行托運出境； 退稅額的計算公式：退稅物品銷售發票金額(含增值稅) x 退稅率(11%) 離境退稅等具體流程： 旅客購買退稅物品後，需要向退稅商店索取境外旅客購物離境退稅申請單和銷售發票。 於離境口岸(包括航空、水運和陸地口岸)離境時，旅客需主動找退稅物品、境外旅客離境退稅申請單及退稅物品銷售發票到海關櫃台申報。海關驗核無誤後，會在退稅申請單上簽章，再到航空公司櫃台辦理登機手續。 安檢後持退稅申請單及銷售發票到退稅機構進行退稅及取回退稅金額。 若需要經由代理機構退稅(於北京及上海以外的城市離境)，均需於辦理離境手續口岸內的退稅代理機場統一辦理；而持護照、有海關驗核的境外旅客購物離境退稅申請單、退稅物品銷售發票，向退稅代理機構申請辦理退稅，退稅代理機構可在退稅款中扣減必要的退稅手續費。 退稅方式：退稅幣種為人民幣，包括現金退稅向銀行轉帳退稅兩種方式。 如退稅額為 10000 元以下，可自行選擇退稅方式；退稅額超過 10000 元，必需以銀行轉帳方式退稅。 GLOBAL BLUE 北京首都國際機場：北京首都國際機場一層，國際到達廳中國工商銀行望京支行北京機場分理處		
29	退貨服務：	行程中所安排之購物商店，其產品或服務並非由本公司所提供之。如需換貨或退款，請提供未經使用及包裝完整的貨品，連同單據正本交回敝社代向購物商店處理。 是否可辦理換貨或退款，最終由有關商店作決定。		
30	使用長途電話：	(一) 各地的手提電話網絡制式各有不同；而部份客人可能並未設立國際漫游服務，建議貴客致電閣下所使用的電訊公司，作出查詢。 (二) 大部份酒店都設有長途電話服務，建議閣下向當地的導游或酒店顧客服務員查詢。而本港部份電訊公司亦設有長途電話卡服務，敬請 閣下自行向有關電訊公司查詢。		
31	遺留物品：	如客人在行程進行中，有物品遺留在當地，而經領隊或導游帶返香港，敝公司只保留物品一個月(以到港計)，逾時而沒有領取之物品則作放棄論。敬希見諒。		
32	往機場交通：	來往機場有眾多的交通選擇，機場快綫列車、公共巴士...。旅客亦可選乘的士、酒店穿梭巴士...。詳情可參考下列查詢熱線 或 網址： * 機場快線：2881-8888(www.mtr.com.hk) * 城巴：2873-0818(www.citybus.com.hk) * 九巴/龍運巴士：2745-4466(www.kmb.hk) 此外，澳門及珠三角的旅客可由珠三角及澳門乘坐快船到香港國際機場。 ** 必須預留 120 分鐘辦理中轉、登記及保安檢查手續。詳情可參考下列網址： 噴射飛航： http://www.turbojet.com.hk/chi/schedule/airport.asp 珠江客運： http://www.cksp.com.hk/skypier/timetable/main.html		